



au cœur des



Octobre 2021







, c'est quoi ?

C'est une plateforme de  
dématérialisation des attestations de  
mandat.

## Les objectifs & bénéfices





# , à quoi ça sert ?

- ❑ Il s'agit de doter le **marché publicitaire**, d'une plate-forme **collaborative** de gestion des attestations de mandat, **mutualisée, sécurisée & plurimédia**.

Il s'agit d'**optimiser** le processus de gestion sur **tout le cycle de vie**.

- ❑ Une solution a été choisie suite à un processus de consultation : **ICD International**
- ❑ La solution retenue est **bilingue**. Elle s'exprime en français et en anglais.



# : Des mots magiques et un ROI

## ❑ De nombreux **bénéfices qualitatifs** :

- **Maitrise** d'un workflow automatisé et sécurisé
- **Référentiel** contrôlé & partagé
- **Sécurisation** juridique de MyMandat
- **Relances automatiques**
- Intégration facilitée dans les SI (**moins de saisie**)
- **Fluidité** des relations agences/annonceurs/régies

## ❑ Un « vrai » **bénéfice quantifié**

- Une économie de gain de temps très conséquente :

**30 jours/ETP chargé/an**



: Comment ça marche?

Les principales  
fonctionnalités tri partites



# : Comment ça marche?

## □ Les principales fonctionnalités

- GESTION DES **MASTER DATAS**
- GESTION DES **RÔLES** : CONTRIBUTEUR, RESPONSABLE, GESTIONNAIRE
- **CRÉER / DUPLIQUER / MODIFIER** UNE AM
- GÉRER UN **WORKFLOW** D'APPROBATION
- FAIRE DES DEMANDES DE **MODIFICATIONS**
- **APPROUVER ... OU NON**
- **SIGNER ... OU NON**
- **CONSULTER, TÉLÉCHARGER**
- TRAÇABILITÉ VIA UNE **TIMELINE** DÉTAILLÉE
- **NOTIFICATIONS** AUTOMATIQUES,



# : Comment ça marche?

## ❑ Des services pour chacune des parties

- Les annonceurs
- Les mandataires et/ou les sous mandataires
- Les régies

❑ Les données tiers peuvent être alimentées **par saisie ou par import** d'un fichier

❑ **Des contrôles sur les données** sont effectués par l'application et par des connexions à des bases pour vérifier la conformité des données.

❑ Les données des annonceurs pourront être **mises à jour** par le profil administrateur du mandataire.

❑ Chaque acteur (profil gestionnaire) peut **référencer ses informations administratives** et ses utilisateurs.

## Pour le mandataire ou sous mandataire :

- Création de MyMandat
- Gestion des données administratives et des utilisateurs
- Gestion des listes de mandats
- Gestion des workflows de validation
- Participation à la revue / demandes de modifications
- Signature électronique
- Consultation et téléchargement des mandats

Mandataire /  
Sous-mandataire



Groupe d'annonceurs  
Annonceurs

## Pour l'annonceur :

- Gestion des données administratives et des utilisateurs
- Participation à la revue / demandes de modification
- Signature électronique
- Consultation et téléchargement des mandats

## Pour la régie :

- Gestion des données administratives et des utilisateurs
- Participation à la revue / demandes de modification
- Participation au processus d'approbation
- Consultation et téléchargement des mandats
- Export des données de l'attestation de mandat



# : Comment ça marche?

## *Process fonctionnel de la plateforme*

### Brouillon

Création de MyMandat par le mandataire

Configuration du workflow et des droits d'accès des différents intervenants

Notification envoyée à l'ensemble des acteurs

### A approuver

MyMandat est visible par les acteurs

Chaque acteur peut ajouter des notifications, demandes de modifications, chatter avec d'autres acteurs ..

### Approuvé

MyMandat doit être approuvé par l'ensemble des acteurs

### Signé

MyMandat doit être signé par les agences & annonceurs

MyMandat peut être exporté dans un format XML

MyMandat est archivé pour 10 ans



# : Comment ça marche?

*Des rôles fonctionnels différenciés*

<b>MATRICE DES RÔLES</b>			
	<b>MANDATAIRE</b>		
	<b>Gestionnaire = MG</b>	<b>Responsable = MR</b>	<b>Contributeur = MC</b>
<b>ADM</b>			
Accès	Oui	Oui	Oui
Création	Oui	Oui	Non
Modification	Oui	Oui	Non
Consultation	Oui	Oui	Non
Demande de modification	Oui	Oui	Oui
<b>WORKFLOW</b>			
Contributeurs / Vérificateurs	Non si créateur ADM	Non si créateur ADM	Oui
Signataires	Oui	Oui	Oui
Destinataires	Oui	Oui	Oui



# : Une démarche d'amélioration continue

*via un Club Utilisateurs*

- ❑ Suivi du portefeuille de demandes
  - Qualification
  - Arbitrage et priorisation dans le cadre d'un club utilisateur
  
- ❑ Suivi de KPIs pertinents
  - Taux de déploiement
  - Plan d'actions



# Et maintenant ....

Une petite démo ...



# Et maintenant à vous ! ....

## Pas un Atelier... mais trois Ateliers !

Un Atelier  
Gestionnaire



Un Atelier  
Responsable



Un Atelier  
Contributeur



A vos claviers !



Merci de votre attention

